



Beste \$[UD:FIRST_NAME|relatie]]\$,

We hopen dat je een fijne zomer hebt gehad. We hebben de afgelopen periode niet stilgezeten en delen graag een aantal mooie en belangrijke ontwikkelingen met je.

- [Updates zelf inplannen via klantenportaal](#)
- [SLA-rapportages via nieuw dashboard](#)
- [FZ Berichtenverkeer 3.1 beschikbaar](#)
- [Belangrijke veiligheidsrisico's Forms](#)
- [Versie 9.27.2 klaar voor productie](#)
- [Nieuwe versie SLA beslisboom beschikbaar](#)
- [Databasemigraties en Oracle19C upgrade](#)
- [Focussessie Autorisatie op 15 oktober](#)
- [DIZ Day 2025 - Ontdek de toekomst van zorg & AI](#)

Updates zelf inplannen via klantportaal

Goed nieuws: vanaf nu hoeft je niet meer te mailen of af te stemmen over het plannen van productie-updates. Via het klantportaal kun je updates voor EPD GGZ (voorheen USER) en EPD Revalidatie (voorheen REFLEX) zelf op een handig moment inplannen. Zo houd je grip op de planning en bespaar je kostbare tijd.



Benieuwd hoe je dit doet?

[Lees meer](#)

SLA-rapportages via nieuw dashboard

Hoe staat het met je openstaande tickets? Vanaf nu zie je dit allemaal overzichtelijk terug in ons nieuwe SLA-dashboard in Zohodesk. Hierin krijg je direct inzicht in de voortgang van jouw tickets en de bijbehorende SLA-termijnen.

[Lees meer](#)

FZ berichtenverkeer 3.1 beschikbaar

Vanaf versie 9.27 ondersteunt EPD GGZ (voorheen USER) het nieuwe FZ berichtenverkeer 3.1. Deze update brengt belangrijke verbeteringen, zoals een nieuwe XML-structuur, één doorlopend berichtvolgnummer en een vernieuwde codelijst voor de reden van verzending. Correctieberichten zijn niet langer toegestaan en de verwerking van namen is vernieuwd. DJI stelt versie 3.1 beschikbaar vanaf 1 oktober 2025. Versie 2.2 blijft nog tijdelijk ondersteund. De overgang vraagt wel aandacht richting DJI.



[Meer informatie](#)

Belangrijke veiligheidsrisico's Forms

We krijgen regelmatig signalen over veiligheidsrisico's rondom USER Forms. Daarom adviseren we dringend om de gebruikte Java Runtime-versie op werkplekken te updaten naar de nieuwste versie. Hiermee verklein je de risico's aanzienlijk. Forms blijft voorlopig alleen via VPN beschikbaar. Ons doel is om Forms begin 2026 volledig uit te faseren.

[Meer informatie](#)

Versie 9.27.2 klaar voor productie

Sinds 24 september staat versie 9.27.2 van EPD GGZ (voorheen USER) klaar voor productie. Alle onderdelen zijn beschikbaar, behalve FZ-berichtenverkeer 3.1. Hiervoor wachten we nog op een succesvolle ketentest.

Nieuwe versie SLA beslisboom beschikbaar

De SLA-beslisboom heeft een frisse update gekregen in onze SDB-huisstijl. Ook hebben we de naamgeving van de prioriteiten aangepast, zodat deze aansluit bij de inrichting van ZohoDesk.

[Beslisboom bekijken](#)

Databasemigraties en Oracle19C upgrade

De USER-databases van **zes organisaties** zijn succesvol gemigreerd en geüpgraded naar Oracle19C. Voor de volgende vier organisaties verwachten we de migraties in **november** af te ronden, waardoor de start op server 3 waarschijnlijk een maand later zal zijn. Zodra er meer duidelijk is, informeren we de betrokken organisaties direct.

[Meer informatie](#)

Focussessie Autorisatie op 15 oktober

Op **15 oktober** (ochtend) organiseren we een online focussessie over autorisatie. Een belangrijk thema waar we samen met jullie dieper op in willen gaan. Deze sessie is bedoeld voor alle klanten van EPD GGZ (voorheen USER) en EPD Revalidatie (voorheen REFLEX). Binnenkort ontvangen de contactpersonen van alle organisaties een persoonlijke uitnodiging met de details.



Wil je erbij zijn? Reserveer het dagdeel alvast in je agenda.

DIZ Day 2025 - ontdek de toekomst van zorg & AI

Op **donderdag 30 oktober** vindt DIZ Day 2025 plaats op de gave locatie De Woonindustrie in Nieuwegein!

Ontdek hoe AI zorg menselijker kan maken en hoe we samen een verschil kunnen maken in de zorg. Dagvoorzitter Chris Lukkassen houdt de dag scherp, warm en in beweging. Terwijl spreker Richard van Hooijdonk je prikkelt met een toekomst vol zorg & AI.

DIZ Day

Donderdag 30 oktober

Schrijf je hier in

Je ontvangt deze e-mails omdat je hiervoor ingeschreven bent. Wil je dat veranderen?

[Pas je voorkeuren hier aan.](#)

