



Beste \$[UD:FIRST_NAME|relatie]]\$,

In deze laatste nieuwsbrief van het jaar delen we graag aan aantal mooie en belangrijke ontwikkelingen met je.

- [We stellen ons graag aan je voor - Support & Customer Succes Managers](#)
- [Online Support consult inplannen via het klantenportaal](#)
- [USER/Reflex vooruitblikken op 2026](#)
- [Samen werken aan de toekomst van SDB Digitale Zorg.\(Karify\)](#)
- [Terugblik klantendag digitale zorg op 25 september](#)

We stellen ons graag aan je voor

Support team



Sophie Bik (teamlead)



Claudia Wansing (support specialist)



Marjolein van Wetten Support specialist



Majo Peters (Support specialist)



Agnheta Hilberink (Support specialist)



Tom van der Pluijn (Support specialist)



Jos Oude Weernink (Support specialist)

Customer Succes Managers



Ton Hafkamp



Gert van Gerner



Juriën Taams

Onze Customer Succes Managers stellen zich graag verder aan je voor!

[Lees meer](#)

Online support consult inplannen via het klantenportaal

Goed nieuws! Het is nu mogelijk om een gratis afspraak met een van onze supporters in te boeken via onze digitale boekingspagina. Op deze manier bieden we een extra mogelijkheid om gepland en efficiënt gebruik te maken van onze support dienstverlening op het moment dat het voor jou het beste uit komt.

Via het klantenportaal is de link naar de boekingspagina te benaderen en kunnen er vanaf nu online afspraken via Microsoft Teams ingepland worden met de supporters van SDB.

Wil jij weten hoe je dit kan doen?

[Lees meer](#)

USER/Reflex vooruitblikken op 2026

Op **woensdag 21 januari** blikken we vooruit op 2026. We delen welke ontwikkelingen er voor USER/Reflex aankomen en hoe onze geïntegreerde oplossingen binnen SDB Digitale Zorg en de SDB Octopus app voor professionals dit ondersteunen.



Samen werken aan de toekomst van SDB Digitale Zorg (Karify)

Op 11 december verkenden we samen met experts uit zorgorganisaties hoe SDB Digitale Zorg (Karify) na een zorgtraject kan blijven werken in combinatie met DigiD. Er kwamen verrassende inzichten én praktische ideeën naar voren die we nu verder onderzoeken.

[Lees meer](#)



Terugblik klantendag digitale zorg

Op 25 september gingen we tijdens onze klantendag met organisaties die een digitale zorg oplossing van SDB gebruiken in gesprek over hoe je digitale zorg blijvend succesvol maakt in de praktijk. Het werd een dag vol herkenning, inspiratie en waardevolle uitwisseling van ervaringen. In de terugblik lees je hoe andere organisaties digitale oplossingen succesvol implementeren en borgen!

[Meer informatie](#)



Je ontvangt deze e-mails omdat je hiervoor ingeschreven bent. Wil je dat veranderen?

[Pas je voorkeuren hier aan.](#)

